

## **Adatkezelési tájékoztató a „videóügyintézés” során végzett adatkezeléshez**

*(Online felületen biztosított ügyintézés; képmás-és hangfelvétel rögzítésével; egyes ügycsoportok tekintetében arcképes igazolvánnyal történő azonosítási eljárással, videotechnológiával történő azonosítással megvalósuló adatkezelés)*

A jelen tájékoztató a <https://videochat.gov.hu> oldalon elérhető és igénybe vehető online felületen biztosított, videotechnológián keresztül történő azonosítást (VKTA) követő ügyintézés lehetőségét biztosítja az érintett számára, kép-és hangfelvétel egyidejű rögzítésével (videófelvétel). Érdemi ügyintézésre kizárólag arcképes igazolvánnyal történő sikeres azonosítási eljárást követően kerül sor. A jelen tájékoztató a videófelvétellel és az online felület használatával kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót tartalmazza.

A jelen tájékoztató szempontjából - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR) 4. cikk 1. pontja értelmében - személyes adatnak minősül az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

Az Adatkezelő által kezelt adatok – többek között a kép és hangfelvétel - személyes adatoknak minősülnek.

A videotechnológiával történő azonosítást, mint elektronikus azonosítási szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, aki szerepel az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: E-ügyintézési tv.) 31. § (2) bekezdés a) pontjában megjelölt személyiadat-és lakcímnnyilvántartásban.

Amikor az érintett igénybe veszi a szolgáltatást, az online felületen végzett tevékenységéről általános jellegű adatok kerülhetnek rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és az online felület látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. Az érintett tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére.

Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatoknak minősülnek.

### **1. Adatkezelő és adatfeldolgozó megnevezése**

Adatkezelő:

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NISZ Zrt.).

Az egyes, az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó szervezetek kijelöléséről szóló 84/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet 7. § (5) bekezdése alapján a Kormány a videotechnológián keresztül történő azonosítás szolgáltatás regisztrációjára az országos telefonos ügyfélszolgálat működtetőjét jelöli ki, mely az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet) 41. § (2) bekezdése szerint a NISZ Zrt.

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133.

Telefon: +36 (1) 459-4200

E-mail cím: [info@nisz.hu](mailto:info@nisz.hu)

A NISZ Zrt. adatvédelmi tisztviselője: dr. Schubert István ([schubert.istvan@nisz.hu](mailto:schubert.istvan@nisz.hu); telefonszáma: +36 (30) 165 8652)

Adatfeldolgozók:

Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

IdomSoft Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 133.

Postai cím: 1394 Budapest, Pf.: 390.

Telefon: +36 (1) 7957-800

E-mail cím: [kapcsolat@idomsoft.hu](mailto:kapcsolat@idomsoft.hu)

Az online felületet biztosítja és technikai segítséget nyújt az Adatkezelő számára:

TechTeamer Kft.

Céggjegyzékszám: 01-09-962028

Adószám: 23362840-2-41

Honlap cím: [www.techteamer.com](http://www.techteamer.com)

Adattovábbítás címzettjei:

Az E-ügyintézési tv. 35/A. § (4) bekezdése szerint az azonosítás sikerességét jelezni kell az alábbi szervezeteknek:

- A Személyiadat- és lakcímnnyilvántartást kezelő szerv:
  - o Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság;
- A Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartást vezető szerv:
  - o a Kormány kijelölése alapján az e-közigazgatásért felelős miniszter, a szolgáltatáshoz kapcsolódó alkalmazásfejlesztési, alkalmazásüzemeltetési feladatok tekintetében az IdomSoft Zrt.

## **2. Az adatkezelés célja és jogalapja**

Adatkezelés jogalapja:

- Az érintettől videójel útján készült arckép kezelésének, valamint az e-mail cím megadásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (az érintett hozzájárulása):

- Adatkezelő – összhangban 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 72/C. § (2) bekezdésével - biztosítja, hogy az érintett a VKTA-regisztráció feltételeit részletesen megismerje, és ahhoz kifejezetten hozzájáruljon.
- Az azonosítás és az ügyintézés során megadott adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges):
  - az E-ügyintézési tv. 35/A. § (2) bekezdése alapján az elektronikus azonosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztráció során Adatkezelő kezelheti videojel segítségével az okmányból kiolvasott természetes személyazonosító adatokat, az állampolgárságot és az okmányszámot, valamint az érintett arcképét.
  - az E-ügyintézési tv. 35/A. § (3) bekezdésének megfelelően az Adatkezelő a közölt okmányazonosító adat alapján az okmányt nyilvántartó központi nyilvántartásból átveheti az érintett családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét az ügyfél személyazonosságának ellenőrzése céljából.
  - az arcképelemzési nyilvántartásról és az arcképelemző rendszerről szóló 2015. évi CLXXXVIII. törvény 12/B. § (1) bekezdése alapján az elektronikus ügyintézéshez kapcsolódó elektronikus azonosítás során az elektronikus azonosítási szolgáltatást végző szerv az ügyfél (érintett) személyazonosságának ellenőrzése céljából az ügyfélről arcképmást készíthet.
  - az E-ügyintézési tv. 35. § (10) bekezdésének d) pontja szerint a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartás az E-ügyintézési tv. 32. § (2) bekezdésében foglalt ügyfél-regisztrációs nyilvántartásban szereplő információkon és a kapcsolati kódon túl az érintett következő adatait tartalmazza videotechnológiával történő azonosítás esetén: az okmányszám, az okmány típusa, az okmány érvényességére vonatkozó adatok és - ha az érintett azt megadta - az érintett elektronikus levelezési címe.

#### Adatkezeléssel érintett adatok köre:

- a személyazonosság igazolására alkalmas okmány adatai:
  - természetes személyazonosító adatok (ún. „4T” adatok), mint a családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve,
  - állampolgárság,
  - okmányszám,
  - okmány típusa,
  - okmány érvényességére vonatkozó adatok,
  - lakcímadatok
- egyedi azonosító szám (az ügyfél-regisztrációs nyilvántartás elvárt tartalmi elemeként);
- arcképmás (az érintettől videojel útján készült arckép, és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő, a személyazonosság ellenőrzésével érintett személy utolsó alkalommal nyilvántartásba vett arcképmása);
- e-mail cím (amennyiben az érintett még nem regisztrált a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartásban (KÜNY), illetve nem rendelkezik KÜNY-tárhellyel, a regisztráció során megadhatja a KÜNY-tárhely létesítéséhez szükséges e-mail címet);
- aláíráskép (ügytípustól függően);

Adatkezelés célja: az E-ügyintézési tv. lehetőséget biztosít az ügyfelek részére - okos eszközök és internet kapcsolat igénybevétele mellett - korszerű, videotechnológián alapuló azonosításra az ügyintézés során. Az adatkezelés így az érintett ügyfél személyazonosságának ellenőrzését szolgálja, az

E-ügyintézési tv. 35/A. § (3) bekezdésében, valamint a 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 71. § (1) bekezdés d) pontjában foglaltakkal összhangban.

### **3. Adatkezelés folyamata**

Az érintett, mint ügyfél többek közt *videotechnológiával történő azonosítást*, mint a Kormány által kötelezően biztosított elektronikus azonosítási szolgáltatást vehet igénybe.

#### A videotechnológiával történő azonosítás igénybevételének feltételei:

Az érintett a videotechnológián keresztül történő azonosítással (VKTA) megvalósuló regisztrációját (VKTA-regisztráció) érvényes, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány birtokában, annak bemutatásával elektronikusan, videokapcsolaton keresztül kezdeményezheti.

A VKTA-t, mint elektronikus azonosítási szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, aki szerepel az E-ügyintézési tv. 31. § (2) bekezdés a) pontja szerinti személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban. A személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő személyes adatok adatkezelője a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság.

#### A videotechnológiával történő azonosítás, illetve VKTA-regisztráció folyamata:

VKTA-regisztráció esetén az adatkezelő összeveti a videokapcsolatban részt vevő személy élőképét a Nemzeti Arcképtárban tárolt arcképével.

Az azonosítás akkor megfelelő, ha az Adatkezelő által egyértelműen megállapítható, hogy az okiratban szereplő személy azonos a fénykép- vagy videófelvételen szereplő személlyel.

A 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 72/C. § (4) bekezdése alapján a sikeres VKTA-regisztráció feltétele, hogy a videotechnológiával történő azonosítást lehetővé tévő elektronikus hírközlő eszköz képfelbontása és a kép megvilágítása alkalmas legyen az érintett nemének, korának, arcjellemzőinek felismerésére, valamint az érintett:

- a) úgy nézzen bele a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen,
- b) mutassa be a regisztrációhoz használt személyazonosság igazolására alkalmas okmány azonosítóját,
- c) úgy mozgassa az okmányát, hogy az azon található biztonsági elemek és adatsorok felismerhetőek és rögzíthetőek legyenek, valamint
- d) okmányán megtalálható adatok megfeleltethetők a felhasználó által megadott, valamint a kijelölt szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokkal.

A 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 72/C. § (5) bekezdése az Adatkezelő köteles megbizonyosodni arról, hogy az okmány alkalmas a VKTA-regisztrációra, így:

- a) az okmány megfelel az okmányt kiállító hatóság előírásainak,
- b) az egyes biztonsági elemek - különösen a hologram, a kinegram vagy ezekkel megegyező más biztonsági elemek - felismerhetőek és sérülésmentesek, és
- c) az okmány azonosítója megegyezik az érintett által közölt okmányazonosítóval, felismerhető és sérülésmentes.

A VKTA-regisztráció során Adatkezelő a regisztráció 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet szerinti feltételeit és az E-ügyintézési tv.-ben meghatározott feladatait gépi úton is biztosíthatja.

A 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 72/C. § (7) bekezdése alapján nincs helye VKTA-regisztrációnak, ha a regisztráció a jelen fejezetben, valamint az ezen jogszabályokban foglaltaknak nem felelt meg.

#### Sikeres azonosítás:

Ügyfélkapu regisztráció, valamint elektronikus arckép- és aláírás-felvételzés során az Adatkezelő a videójel segítségével az okmányból kiolvasott természetes személyazonosító adatokat, az állampolgárságra vonatkozó adatot és az okmányszámot:

- *összeveti* az okmányt nyilvántartó központi nyilvántartásban szereplő természetes személyazonosító adatokkal,
- *ellenőrzi* a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényességét, valamint az arcképelemzési nyilvántartásról és az arcképelemző rendszerről szóló 2015. évi CLXXXVIII. törvény 9/B. alcíme szerinti automatizált összehasonlítás igénybevételével az érintett ügyfélről videójel útján készült arckép és a *személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban* szereplő, a személyazonosság ellenőrzésével érintett személy utolsó alkalommal nyilvántartásba vett arcképmásának az egymással történő megfeleltethetőségét.

A nyilvántartásban szereplő adatok egyezősége, a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány érvényessége, valamint az egyezés feltételeként meghatározott értékszám elérése esetén az azonosítás sikeresen megtörténik.

A 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 71. § (1) bekezdés d) pontja alapján az érintett a *videotechnológián keresztül történő azonosítás* esetében személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa bemutatásával és videojellel készített arcképének a nyilvántartásban tárolt arcképével való összevetésének alkalmazásával azonosítja magát.

Miután a rendszer elküldi az érintett arcképet a Nemzeti Arcképtárba (mely egy, a személyiadat- és lakcímnnyilvántartáshoz kapcsolódó rendszer), az arckép, mint személyes adat automatikusan törlődik.

Az E-ügyintézési tv. 35/A. § (3) bekezdésének megfelelően az Adatkezelő a közölt okmányazonosító adat alapján az okmányt nyilvántartó központi nyilvántartásból átveheti az érintett családi és utónevét, születési családi és utónevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét az érintett személyazonosságának ellenőrzése céljából.

Az E-ügyintézési tv. 35/A. § (4) bekezdése szerint az azonosítás sikerességét – az E-ügyintézési tv. 35. § (5) bekezdése szerinti eljárás lefolytatása céljából - az Adatkezelő jelzi:

- a személyiadat- és lakcímnnyilvántartást kezelő szerv (Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság) és
- a Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartást vezető szerv (a Kormány kijelölése alapján az e-közigazgatásért felelős miniszter, a szolgáltatáshoz kapcsolódó alkalmazásfejlesztési, alkalmazásüzemeltetési feladatok tekintetében az IdomSoft Zrt.) felé.

#### Automatizált adatkezelés:

Az Adatkezelő konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilt nem generál, mivel azonban az arcképelemző rendszer a szolgáltatás első használatakor az E-ügyintézési tv. 35/A. § (2) bekezdésében rögzítettek szerint gépi interfész útján történő igénybevételével végzett, elemzői kiértékelés nélküli, szoftveres arckép-összehasonlításra alapuló eljárás révén automatizált összehasonlítást valósít meg, az érintettre kiterjed az így hozott, automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya. Az ilyen adatkezelés:

- a személyazonosság ellenőrzése, illetve meghatározott adatok egymással történő megfeleltethetősége érdekében történik, oly módon, hogy
- összeveti a személyazonosság ellenőrzésével érintett videójel útján készült arcképét és a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban szereplő, az érintett utolsó alkalommal nyilvántartásba vett arcképmását.

A fenti automatizált összehasonlítás az E-ügyintézési tv.-ben, valamint jelen tájékoztatóban pontosan leírt folyamat mentén megy végbe. Az automatizált összehasonlítás érintettre gyakorolt jelentősége kimerül abban, hogy e szerint valósul meg az érintett azonosítása, illetve e szerint dől el, hogy az azonosítás sikeres-e (meghatározott feltételek teljesülése esetén az azonosítás sikeresen megtörténik).

Az automatizált adatkezelés az érintettre nézve a következő következményekkel bír: az E-ügyintézési tv. 35/A. § (1) bekezdése értelmében a szolgáltatás első használatakor sort kell keríteni az automatizált összehasonlításra, mivel a tárgyi elektronikus azonosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges regisztrációt az érintett elektronikus úton teheti meg, mely során az érintettnek be kell mutatnia a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát.

#### 4. A személyes adatok tárolásának ideje

A videotechnológiával történő azonosítás valamint az ügyintézés során készült videófelvétel 5 évig kerül megőrzésre.

#### 5. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. A videófelvételhez való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökben foglalkoztatott személyek meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá a kezelt személyes adatokhoz.

#### 6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

##### Érintett jogai:

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkében említett valamennyi információt és a GDPR 15–22. és 34. cikke szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az érintettet megilletik az alábbi, GDPR-ban meghatározott érintetti jogok:

- (i) **Hozzáféréshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a GDPR 15. cikkében rögzített információkhoz (mely személyes adatok, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, mennyi ideig voltak kezelve) hozzáférést kapjon. Érintett tájékoztatást kérhet továbbá arról, hogy Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait, valamint egy esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja.
- (ii) **Helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- (iii) **Törléshez való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a GDPR 17. cikke (1) bekezdésében rögzített indokok (az adatkezelés már nem szükséges, az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre) valamelyike fennáll, kivéve, ha valamely, GDPR-ban rögzített okból a törléshez való jogra vonatkozó rendelkezés nem alkalmazandó. Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések tekintetében ez a jog az érintettet nem illeti meg.
- (iv) **Adathordozhatósághoz való jog:** a GDPR 20. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul,
  - automatizált módon történik.
- (v)
- (vi) Jogi kötelezettségen alapuló adatkezelések tekintetében ez a jog az érintettet nem illeti meg.
- (vii) **Korlátozáshoz való jog:** az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
  - b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
  - c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
  - d. az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen (feltéve, ha a tiltakozáshoz való jog érvényesíthetőségének feltételei fennállnak); ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben:

Az érintettet általánosságban megilleti a jog arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A kizárólag automatizált döntéshozatal hatályával kapcsolatos jogra vonatkozó bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

### Az érintett jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések:

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban visszavonható, azonban ezen jog nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az Adatkezelő az érintett joggyakorlással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, de a GDPR által előírt határidőn, azaz a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### Jogorvoslat:

Az érintett panasszal élhet az Adatkezelőnél az adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban. Ilyen panaszát az érintett az Adatkezelő fent megjelölt elérhetőségén keresztül juttathatja el Adatkezelő számára.

Az érintett a személyes adataihoz fűződő jogának megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Központi elektronikus levélcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A fentiekben túlmenően az érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. Az adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei jelen tájékoztatóban érhetőek el.

## **7. Közzététel, módosítások**

Videófelvétel kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://videochat.gov.hu> honlapon.

Hatályos: 2021. február 1-től